



## Formularz Naprawy Serwisowej

### Dane Klienta

Nazwisko \_\_\_\_\_

Nr tel. stacjonarnego : \_\_\_\_\_

Nr tel. komórkowego: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

### Dane Produktu

Model \_\_\_\_\_

Data Zakupu \_\_\_\_\_

Numer Seryjny/IMEI \_\_\_\_\_

### Objawy / Opis Problemu

※ proszę podać wszystkie informacje dotyczące napotkanego problemu

#### 1. Zawiesza się

Aplikacje  Media player  Gry  Kontakty  Inne

#### 2. Wyląca się

Połączenia  Ładowanie  Bezczywny  Gry  Aplikacje

#### 3. Ekran LCD

Brak obrazu  Biały ekran  Linia  Punkt/piksel  Kolory

#### 4. Panel dotykowy

Przerywa  Nie działa  Nie działają klawisze  Inne

#### 5. Bateria

Brak ładowania  Krótko Trzyma  Wyciek  Inne

#### 6. Sieć

Brak  Słaby Sygnał  Wolne Pobieranie  Brak WI-FI  Brak Bluetooth

#### 7. Dźwięk

Poł. Przych.  Poł. Wych.  Głośnik  Zest. Głośnomówiący (słuchawka)

#### 8. Akcesoria

Ładowarka  Bateria

### Objawy

\_\_\_\_\_

Sposób Wywołania Problemu (pozycja w menu, funkcja, krok po kroku)

\_\_\_\_\_

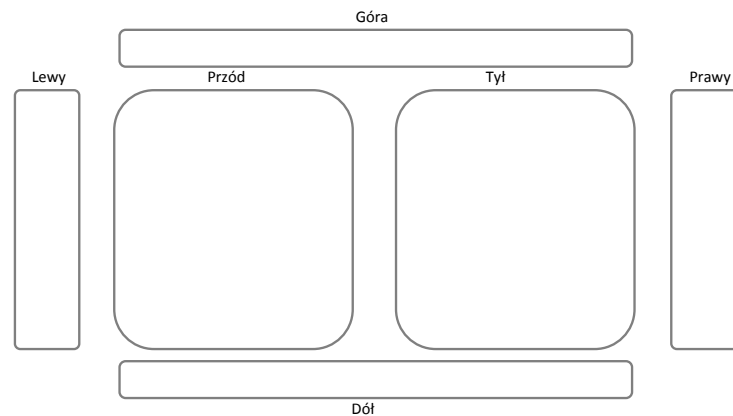
Częstotliwość Występowania Problemu

\_\_\_\_\_

※ W wypadku napraw dokonywanych samodzielnie, narażenia urządzenia na działanie cieczy, uszkodzeń spowodowanych poprzez niewłaściwe obchodzenie się z urządzeniem, przeróbek, nie stosowania się do instrukcji obsługi itp. nie będzie możliwości dokonania naprawy nieodpłatnej. Proszę poinformować personel o zaistniałych powyższych faktach przed rozpoczęciem naprawy.

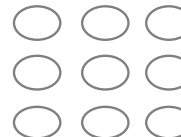
### Ocena stanu

1. Proszę użyć poniższego rysunku, jeśli telefon posiada zarysowania, zgięcia lub pęknięcia.
2. Zaznacz 'R' - zarysowanie, 'Z' - Zgięcie/Wgniecenie, 'C' - Pęknięcie/Szczelina



### Blokada Ekranu

Jeśli telefon jest zabezpieczony blokadą, narysuj wzór poniżej.



### PIN/HASŁO

Jeśli telefon jest zabezpieczony przy pomocy numeru PIN lub hasła, zapisz je poniżej.

※ Informacje dotyczące PINu, hasła i blokady będą użyte tylko w celu dokonania naprawy produktu.

### AKCESORIA

- Tylna Ścianka
- Karta SIM
- Ładowarka
- Kabel USB
- Karta Pamięci
- Zestaw Słuchawkowy

※ Aby zapewnić sobie szybką i dokładną naprawę, prosimy dostarczyć poniższe akcesoria, jeśli problem dotyczy ładowania baterii.



Zgadzam się z informacjami zawartymi w tym formularzu i przeczytałem powyższe warunki.

Podpis Klienta : \_\_\_\_\_