

Polityka korporacyjna CTDI Europe

Zadowolenie klienta

Nasi klienci są w centrum naszego przedsiębiorczego sposobu myślenia i działania. Przez jakość rozumiemy nie tylko spełnianie wymagań, oczekiwań i życzeń klientów, ale także adekwatność zaangażowanych procesów. Zadowolenie naszych klientów jest naszym podstawowym obowiązkiem. Naszym celem jest dostarczanie usług i produktów, które w pełni zaspokajają potrzeby naszych klientów. Kultuwujemy intensywne, oparte na współpracy relacje z naszymi klientami, a nasz wspólny sukces jest zawsze w centrum naszych działań.

Ciągłe doskonalenie

Ustanawiając odpowiednie środki i cele, dążymy do ciągłej poprawy naszych wyników, a w rezultacie do skuteczności naszego zintegrowanego systemu zarządzania. Regularnie oceniamy realizację celów i pozostałe ryzyko na podstawie kluczowych danych liczbowych w obszarach jakości, zdrowia, bezpieczeństwa, energii, zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska. Ta ciągła ocena pozwala nam odpowiednio wcześniej reagować na wszelkie odchylenia. Ponadto ustrukturyzowane zarządzanie środkami zapewnia nam sukces.

Pracownicy

Nasi pracownicy są kluczem do sukcesu. Za pomocą ukierunkowanych instrukcji i spersonalizowanych szkoleń kwalifikujemy, uwrażliwiamy i motywujemy naszych pracowników do zapewnienia jakości, zrównoważonego rozwoju, ochrony środowiska, zarządzania energią i bezpieczeństwa pracy. W ten sposób tworzymy podstawy dla działań ekonomicznych, a tym samym dla sukcesu naszej firmy.

Odpowiedzialność osobista

Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za wydajność procesów i skuteczne świadczenie naszych usług. Poprzez odpowiedzialne zadania wymagamy i promujemy świadomość naszych pracowników w zakresie naszych procesów, produktów i usług.

Bezpieczeństwo pracy

Przywiązujemy najwyższą wagę do bezpieczeństwa pracy w firmie i ochrony zdrowia naszych pracowników. Nasze procesy i miejsca pracy są zawsze projektowane w taki sposób, aby koncentrować się na zdrowiu i bezpieczeństwie ludzi. Ponadto naszym zadeklarowanym celem jest unikanie szkód materialnych i środowiskowych. Aby osiągnąć ten cel, zobowiązujemy się do systematycznego rejestrowania i oceny istniejących zagrożeń oraz do ich minimalizowania lub wykluczania za pomocą odpowiednich środków.

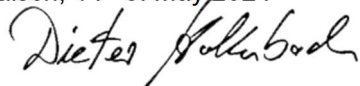
Środowisko i energia

Dzięki naszemu zakresowi usług naprawy i wymiany zespołów oferujemy naszym klientom usługi oszczędzające zasoby. Dzięki naszemu zrównoważonemu zaopatrzeniu i renowacji części zamiennych i zespołów wnosimy kolejny ważny wkład i aktywnie wspieramy naszych klientów w zakresie ochrony środowiska i redukcji odpadów. Zgodność z wymogami prawnymi jest dla nas oczywistością, a dodatkowa certyfikacja zgodnie z ISO 14001 w wielu naszych lokalizacjach podkreśla nasz świadomy ekologicznie sposób myślenia i działania. Dzięki aktywnemu zarządzaniu energią oszczędzamy również zasoby, promujemy ochronę klimatu i zmniejszamy koszty dostarczania i zużycia energii.

Zrównoważony rozwój

Zrównoważony rozwój jest integralną częścią naszej strategii korporacyjnej. Naszym celem jest świadczenie innowacyjnych usług na całym świecie, które przyczyniają się do zrównoważonego sukcesu naszych klientów i chronią interesy przyszłych pokoleń. Dzięki naszym zrównoważonym praktykom biznesowym, odpowiedzialnemu zarządzaniu zmianami klimatycznymi i zasobami oraz zgodności z przepisami prawnymi i energetycznymi, zapewniamy, że minimalizujemy nasz ślad środowiskowy, aby sprostać odpowiedzialności społecznej, poprawić nasze wyniki i wzmocnić przyszłą rentowność naszej firmy.

Malsch, 14th of May 2024



Dieter Hollenbach

Chief Executive Officer



I.A. Daniel Moehrmann

Director of Corporate Quality Europe