

 DANE

Imię, nazwisko / nazwa firmy

Tel. kontaktowy na czas naprawy

Adres e-mail:

 DOKUMENTY WYŚLANE DO SERWISU

- paragon lub faktura lub karta gwarancyjna
- umowa z Operatorem zawierająca IMEI

Więcej: www.ctdipolska.pl/serwis-klienci-indywidualni.html

 INFORMACJE O URZĄDZENIU

Data zakupu: _____ Data zgłoszenia: _____

Producent: _____

Model/typ _____

Operator: _____

Opis stanu urządzenia: widoczne uszkodzenia, pęknięcia, zarysowania, odkształcenia, etc.

Nr IMEI: dla telefonów numer na naklejce pod baterią, na pudełku lub wyświetlany po wybraniu kodu: *#06#

Nr SN (serial number): na naklejce na spodzie laptopa/tabletu

Ważne! Spisz IMEI/SN - by sprawdzić status naprawy na: www.ctdipolska.pl/serwis-informacja-o-naprawie.html

 AKCESORIA WYŚLANE DO SERWISU

- karta pamięci (pojemność w GB) _____ bateria ładowarka

zestaw słuchawkowy

inne: _____

Ważne! Prosimy o przesłanie akcesoriów tylko jeśli mogą mieć związek z usterką. Prosimy o usunięcie dodatkowych akcesoriów, szczególnie folii zabezpieczających i szkła hartowanego - mogą ulec uszkodzeniu.

 OPIS USTERKI

- nie włącza się wyłącza się resetuje się samoczynnie
- gubi zasięg zrywa połączenia zawiesza się problemy z głośnikiem lub mikrofonem
- nie ładuje baterii mała pojemność baterii nie widzi karty SIM

Inne usterki / dodatkowe uwagi / w jakich okolicznościach występuje usterka?

.....
.....
.....

- Jak często występuje usterka? stale kilka razy dziennie raz dziennie
- kilka razy na tydzień raz na tydzień rzadziej

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż: administratorem danych osobowych jest Producent urządzenia, Operator lub Ubezpieczyciel. Procesorem danych osobowych jest CTDI Poland Sp z o.o. z siedzibą w Sękocinie Starym przy ulicy Logistycznej 7. Inspektorem ochrony danych jest Pani Anna Jurkiewicz, abi@ctdi.com. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania usługi naprawy. Podczas wykonywania naprawy CTDI Poland może kontaktować się z Panią / Panem przez wysyłanie powiadomień na adres e-mail, telefon lub portal. Podstawą prawną jest art. 6 ust 1 pkt b (RODO). Producent lub Operator, jako administrator danych osobowych, mogą kontaktować się z Klientami telefonicznie w celu weryfikacji usterki lub jakości usługi serwisowej (podstawa prawna – art. 29 RODO). Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania gwarancji na urządzenie, liczony od ostatniej naprawy. Więcej informacji o danych osobowych: www.ctdi.pl/dane-osobowe-bezpieczenstwo.html

Wyrażam zgodę Data: _____ Podpis Klienta _____

Serwis poinformował mnie o konieczności pokrycia kosztów ekspertyzy w przypadku oddania do serwisu do naprawy odpłatnej urządzenia nieobjętego gwarancją Producenta i odrzucenia kosztorysu naprawy. Wyrażam zgodę na pokrycie tych kosztów w wysokości do 100 zł brutto (dla telefonów) i do 150 zł brutto (dla laptopów, tabletów). Zapoznałam/em się z treścią 'Regulaminu świadczenia pozagwarancyjnych usług serwisowych przez Centrum Serwisowe CTDI Poland Sp. z o.o.' i akceptuję go bez zastrzeżeń. Wyrażam zgodę na wysłanie urządzenia do zagranicznego centrum serwisowego Producenta (w UE), w przypadku uzasadnionej konieczności np. w celu przeprowadzenia dodatkowych testów. w razie wystąpienia nietypowej usterki itp.

Wyrażam zgodę Data: _____ Podpis Klienta _____

Potwierdzam:

- Usunięcie kart i oznaczeń płatności mobilnych, folii ochronnych, szkła hartowanego, nośników danych (np. kart pamięci) nie związanych trwale z urządzeniem i innych akcesoriów nie potrzebnych do naprawy. Rozumiem, że folia ochronna i szkło hartowane nie nadają się do ponownego montażu i nie będą mi zwrócone.
- Wyłączenie funkcji, które blokują dostęp do urządzenia (FindMyiPhone, blokada ponownej aktywacji w Galaxy Note 3 i Galaxy S5, konto Google na telefonach z systemem Android od wersji 5.1) oraz usunięcie hasła zabezpieczającego. Rozumiem, że nie wykonanie tych czynności może spowodować znaczne wydłużenie procesu naprawy, a nawet ją uniemożliwić.
- Wykonanie kopii zapasowej wszelkich danych m.in. zdjęć, nagrań, dzwonek, książki adresowej, oprogramowania, aplikacji i ich usunięcie z urządzenia. Rozumiem, że dane pozostawione na urządzeniu lub na karcie pamięci pozostawionej w urządzeniu, zostaną utracone w trakcie naprawy oraz, że serwis i Producent nie ponoszą odpowiedzialności za ich utratę.

Podpis Klienta _____